

УТВЕРЖДАЮ

Глава Котельничского района

С.А. Кудреватых

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ ДО ДДТ п. Ленинская Искра Котельничского района

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	Обеспечить информацию об образовательной деятельности в полной мере, соответствующей требованиям, установленным правовыми актами	До 01.12.2024	Лебедева М.А., директор ДДТ		

	установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Недостатки не выявлены.				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Обеспечить возможность удовлетворения в полной мере получателей образовательных услуг открытостью, полнотой, доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	До 01.12.2024	Лебедева М.А., директор ДДТ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечить максимальное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	До 01.12.2024	Лебедева М.А., директор ДДТ		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить возможные комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность				
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	У МКОУ ДО ДДТ п. Ленинская Искра НЕТ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ, НЕТ ЗДАНИЯ	-	-		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	В МКОУ ДО ДДТ п. Ленинская Искра нет возможности, т.к. нет собственного здания.				
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Недостатки не выявлены.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников организации	До 01.12.2024	Лебедева М.А., директор ДДТ		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников организации	До 01.12.2024	Лебедева М.А., директор ДДТ		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников организации при дистанционных форм воздействия	До 01.12.2024	Лебедева М.А, директор ДДТ	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить наличие получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	До 01.12.2024	Лебедева М.А, директор ДДТ	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Обеспечить наличие получателей, которые будут в полной мере удовлетворены организационными предоставлениями услуг	До 01.12.2024	Лебедева М.А, директор ДДТ	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Обеспечить наличие получателей образовательных услуг, которые будут в полной мере удовлетворены	До 01.12.2024	Лебедева М.А, директор ДДТ	

удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	условиями оказания образовательных услуг в организации				
--	--	--	--	--	--

Примечание: 1 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Директор МКОУ ДО ДДТ

М. А. Лейдева

